



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



ПРОГРАМА

Вид заходу: тренінг

Тема: «Активне виявлення, супровід та лікування туберкульозу на первинній ланці»

24-26.07.2025

Місце проведення тренінгу: Україна, 81150, Львівська обл., Львівський р-н, село Виннички, вул.Медична, будинок 2

Мета: вдосконалення знань та навичок учасників щодо сучасних підходів ведення випадків лікарсько-чутливого (ЛЧ-ТБ) та лікарсько-стійкого (ЛС-ТБ) туберкульозу для поліпшення виявлення, діагностики, ефективності лікування та профілактики даних випадків, діагностики та лікування латентної туберкульозної інфекції (ЛТБІ) в рамках Проекту «Підтримка зусиль у протидії туберкульозу в Україні».

Завдання:

- розглянути епідеміологічну ситуацію з ЛЧ-ТБ та ЛС-ТБ в Україні та світі;
- обговорити питання діагностики та лікування латентної туберкульозної інфекції (ЛТБІ)
- розглянути активне виявлення хворих на туберкульоз (ТБ);
- опанувати сучасні методи діагностики ЛЧ-ТБ та ЛС-ТБ;
- удосконалити знання сучасних моделей лікування хворих на ТБ;
- обговорити механізми дії та побічні дії ПТП;
- розглянути методи діагностики ВІЛ-інфекції та особливостями виявлення ВІЛ у хворих на ТБ;
- удосконалити основні принципи інфекційного контролю.

Кількість учасників – 20

Кількість тренерів – 2

Загальний обсяг навчального навантаження - 21 астрономічна год. / 28 академічних год.

Учасники: лікарі за спеціальностями: «загальна практика – сімейна медицина», «терапія», «педіатрія», «організація і управління охороною здоров'я».

ДЕНЬ 1

ЧАС	ЗМІСТ	ФАСИЛІТАТОРИ
09:00– 09:30	Реєстрація учасників	Олег Наконечний, Керівник тренінгового хабу РАТН, м. Львів
09:30 – 10:40	Відкриття тренінгу. Знайомство з тренерами та учасниками. Мета та завдання тренінгу	Бутко Ірина Багрило Наталія
10:40 -11:00	Презентація 01 «Ситуація в сфері подолання туберкульозу»	Бутко Ірина
11:00 – 11:20	Перерва на каву.	
11:20 – 11:50	Презентація 02 «Етіологія та патогенез туберкульозної інфекції. Латентна туберкульозна інфекція»	Бутко Ірина
11:50 – 12:10	Презентація 03 «Оновлена нормативна база щодо виявлення, супроводу та лікування туберкульозу на первинному рівні»	Багрило Наталія
12:10 -12:30	Презентація 04 «Роль лікаря первинної ланки в організації виявлення осіб, хворих на туберкульоз та осіб із латентною туберкульозною інфекцією в групах ризику»	Багрило Наталія
12:30 – 13:00	Робота в групах. Визначення факторів та груп ризику на прикладі клінічного випадку	Бутко Ірина Багрило Наталія
13:00 – 14:00	Обід	
14:00 – 14:15	Динамічна вправа	Бутко Ірина Багрило Наталія
14:15 - 14:40	Презентація 05 «Активне виявлення туберкульозу. FASTстратегія»	Бутко Ірина
14:40 – 14:55	Демонстрація 2 клінічних випадків, обговорення з учасниками причин несвоєчасної діагностики ТБ у даних хворих	Багрило Наталія
14:55 – 15:20	Робота в групах: складання маршруту пацієнта з підозрою на ТБ	Бутко Ірина Багрило Наталія
15:20 – 15:40	Презентація 06 Виявлення контактних осіб при туберкульозі. Пріоритети контактів, їх обстеження та спостереження	Багрило Наталія
15:40 – 16:00	Практична робота: «Контакти з хворими на ТБ»	Бутко Ірина Багрило Наталія
16:00 – 16:20	Перерва на каву	

16:20 – 17:00	Презентація 07 «Сучасні методи діагностики ЛТБІ відповідно до міжнародних стандартів»	Бутко Ірина
17:00 – 17:30	Робота в групах: Порівняльна характеристика ТШП та ТВГІ	Бутко Ірина Багрило Наталія
17:30 – 18:00	Відповіді на запитання. Підведення підсумків дня.	Бутко Ірина Багрило Наталія

ДЕНЬ 2.

ЧАС	ЗМІСТ	ФАСИЛІТАТОРИ
09:00 – 09:20	Рефлексія 1-го дня	Бутко Ірина Багрило Наталія
09:20 – 10:00	Презентація 08 «Протитуберкульозні препарати: класифікація, механізм дії. Побічні реакції на ПТП та їх усунення»	Бутко Ірина
10:00 – 10:20	Практична робота. Розгляд ситуаційних задач	Багрило Наталія
10:20 – 10:40	Презентація 09 «Календар моніторингу ефективності лікування та виявлення побічних реакцій»	Багрило Наталія
10:40 – 11:00	Презентація 10 «Сучасні методи лабораторної діагностики туберкульозу»	Бутко Ірина
11:00 – 11:20	Перерва на каву	
11:20 – 12:00	Презентація 11 «Теоретичні основи формування резистентності»	Багрило Наталія
12:00 – 12:30	Практична робота: тестові завдання для визначення профілю резистентності	Бутко Ірина
12:30 – 13:00	Презентація 12 «Принципи формування діагнозів»	Бутко Ірина
13:00 – 14:00	Обід	
14:00 – 14:15	Динамічна вправа	Бутко Ірина Багрило Наталія
14:15-14:40	Презентація 13 «Основні принципи хіміотерапії хворих на ЛЧ ТБ та ЛС ТБ»	Багрило Наталія
14:40-14:55	Практика. Представлення клінічних випадків лікування хворих	Багрило Наталія

14:55-15:25	<i>Презентація 14 «Організація лікувального процесу. Загальна інформація про амбулаторні моделі лікування хворих на ТБ»</i>	<i>Бутко Ірина</i>
15:25-16:00	<i>Робота в групах. Визначення моделі надання медичної допомоги хворому на ТБ</i>	<i>Бутко Ірина Багрило Наталія</i>
15.30 – 15.50	<i>Перерва на каву</i>	
15:50 – 16:30	<i>Презентація 15 «Формування прихильності до лікування у хворих на ТБ. Загальні підходи до навчання щодо ТБ»</i>	<i>Бутко Ірина</i>
16:30 -17:00	<i>Робота в групах по відпрацюванню загальних підходів до навчання щодо ТБ, формування прихильності</i>	<i>Бутко Ірина Багрило Наталія</i>
17:00 – 17:30	<i>Рольова гра</i>	<i>Бутко Ірина Багрило Наталія</i>
17:30 – 18:00	<i>Відповіді на запитання. Підведення підсумків дня.</i>	<i>Бутко Ірина Багрило Наталія</i>

ДЕНЬ 3.

ЧАС	ЗМІСТ	ФАСИЛИТАТОРИ
09:00 – 09:20	Рефлексія 1-го та 2-го днів	<i>Бутко Ірина Багрило Наталія</i>
09:20 – 09:50	<i>Презентація 16 «Методи діагностики ВІЛ-інфекції. Особливості виявлення ВІЛ у хворих на ТБ»</i>	<i>Багрило Наталія</i>
09:50 -10:00	<i>Презентація 17 Демонстрація клінічних випадків ТБ у ВІЛ-інфікованих хворих</i>	<i>Багрило Наталія</i>
10:00 – 10:30	<i>Презентація 18 «Добровільне консультування і тестування на ВІЛ»</i>	<i>Бутко Ірина</i>
10:30 – 11:00	<i>Презентація 19 «Лікування ЛТБІ. Вакцинопрофілактика туберкульозу»</i>	<i>Бутко Ірина</i>
11:00– 11:20	<i>Перерва на каву / надсилання учасникам посилання на підсумкове тестування</i>	
11:20 – 12:00	<i>Презентація 20 «Робота первинної ланки в ЕСОЗ: можливості та рекомендації щодо супроводу та лікування хворих на туберкульоз»</i>	<i>Бутко Ірина</i>

12:00 – 12:30	<i>Презентація 21 «Принципи інфекційного контролю»</i>	<i>Багрило Наталія</i>
12:30 – 13:30	Практична робота: розташування меблів та предметів інтер'єру у кабінеті лікаря з урахуванням вимог ІК	<i>Бутко Ірина</i> <i>Багрило Наталія</i>
13:30- 14:00	Відповіді на питання. Підбиття підсумків та завершення тренінгу. Зворотний зв'язок від учасників.	<i>Бутко Ірина</i> <i>Багрило Наталія</i>
14:00-15:00	<i>Обід</i>	

Резюме
викладача/тренера

Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності),	Багрило Наталія Павлівна
Дата народження	14.08.1970
Засоби зв'язку (електронна адреса, номер телефону)	Е-mail: kozereman@gmail.com Телефон: +380964826808
Освіта (рівень освіти та навчальні заклади)	Вища медична. Львівський ордена Дружби народів державний медичний інститут – 1996 рік. Факультет – медичний, спеціальність- « лікувальна справа», диплом з відзнакою
Місце роботи	КНП ЛОР «Львівський регіональний фтизіопульмонологічний клінічний лікувально-діагностичний центр» (Центр легеневого здоров'я) Фтизіатричний відділ № 2 Завідувачка фтизіатричного відділення № 2, лікар-фтизіатр
Професійні сертифікати	- 2000 р. – ТУ «Діагностика та лікування ВІЛ-інфікованих хворих та хворих на СНІД» - 2001 рік – ТУ «Избранные вопросы пульмонологии» - Кримський медичний університет ФПО ім.С.І.Георгієвського; - 2001 р. – ТУ «Пульмонологія» - Кримський медичний університет ФПО ім.С.І.Георгієвського; - 2001 р. – ПАЦ «Фтизіатрія»; - 2003 р. – ПАЦ «Фтизіатрія»; - 2008 р. – ТУ «Клінічна імунологія та алергологія»; - 2008 р. – ПАЦ «Фтизіатрія»; - 2012 р. – ТУ «Синдром бронхообструкції в клініці внутрішніх хворіб»; - 2013 р. – ТУ «Діагностика туберкульозу в умовах епідемії»; - 2013 р. – ПАЦ «Фтизіатрія»;

	- 2016 р. – ТУ «Діагностика туберкульозу в умовах епідемії» - 2017р. - ТУ «Діагностика туберкульозу в умовах епідемії»; - 2018 р. – ПАЦ «Фтизіатрія»; - 2019 -«Пульмонологія»- спеціалізація; - 2022 р.- ТУ «Діагностика туберкульозу в умовах епідемії»; - 2023р. ТУ «Диференційна діагностика округлих тіней в легенях»
Інші відомості	З 27.03.2009 року присвоєно вищу кваліфікаційну категорію за кваліфікацією «Фтизіатрія»; З 1996 року – лікар-1-го діагностичного відділення; З 1997 по 2021 року – лікар 2-го фтизіатричного відділення; З 01.07. 2020 року – завідувачка 2-го фтизіатричного відділення З 2009 по 2019 роки – приймала участь у моніторингових візитах до закладів охорони здоров'я, які надають медичну допомогу , хворим на туберкульоз та ко- інфекцію (ТБ/ВІЛ) у Львівській області. З 2017 по 2019 роки здійснила 26 візитів з клінічного наставництва до закладів охорони здоров'я Львівської області, де здійснюється лікування пацієнтів, хворих на туберкульоз, в рамках реалізації програми Глобального фонду для боротьби із СНІДом, туберкульозом та малярією «Прискорити темпи зменшення рівня захворюваності на туберкульоз та ВІЛ за рахунок забезпечення загального доступу до своєчасної та якісної діагностики і лікування туберкульозу та МРТБ, шляхом розширення доказової медичної профілактики, діагностики та лікування ВІЛ та створення стійкої та життєздатної системи охорони здоров'я» З 2017 по 2019 роки проводила тренінги : - для лікарів загальної лікувальної мережі на тему «Ведення випадків мультирезистентного туберкульозу МРТБ», - та для медичних сестер на тему: «Ведення випадку ТБ для медичних сестер загальної лікарської мережі»; Тренінги, науково-практичні конференції: - 18 – 23 липня 2005 року – пройшла курс

	навчання «Боротьба з туберкульозом на рівні адміністративної території», м. Київ, інститут фтизіатрії та пульмонології ім. Ф. Г.Яновського АМН України; - 18 -20 грудня 2006 року - пройшла курс навчання за модулями Всесвітньої Організації Охорони Здоров'я, адаптованої для стратегії України ДОТС (тема: Боротьба з туберкульозом на рівні району»); - 30 вересня - 3 жовтня 2010 року – брала участь у ювілейному XIII конгресі Світової Федерації Українських Лікарських Товариств; - 25 – 27 жовтня 2010 року - закінчила тренінг на тему: «Ефективне спілкування та консультування для підвищення прихильності хворих до лікування туберкульозу»; - 17 – 18 травня 2012 року - брала участь у науково-практичній конференції з міжнародною участю Scientific – practical conference на тему «Сучасні проблеми епідеміології, мікробіології, гігієни та туберкульозу»; - 25 – 26 жовтня 2012 року - брала участь у II Міжнародному конгресі із інфузійної терапії; - 29 – 30 жовтня 2014 року – закінчила тренінг « Консультування пацієнтів і тестування на ВІЛ-інфекцію за ініціативою медичних працівників фтизіатричної служби та ефективне перенаправлення»; - 10 березня 2015 року – закінчила тренінг «Формування толерантного ставлення до людей, які живуть з ВІЛ, та представників груп найвищого ризику серед медичних працівників»; - 15 – 16 травня 2015 року - брала участь у I Міжнародній науково-практичній конференції «Ендоскопічні дослідження в клініці торакальної хірургії»; - 14 – 18 грудня 2015 року - пройшла навчальний курс з підвищення кваліфікації «Організація ведення ко-інфекції ВІЛ/ТБ в Україні»; - 22-26 червня 2015 року - завершила тренінг «Моніторинг та оцінка індикаторів діагностики та лікування туберкульозу з використанням когортного аналізу», м. Дніпропетровськ; - 12-16 червня 2017 року пройшла тренінг для тренерів лікарів загальної мережі на тему;:
--	--

	«Ведення випадку мультирезистентного туберкульозу» - 13-17 листопада 2017 року пройшла навчальний курс «Опортуністичні інфекції, супутні стани та захворювання» на базі Львівського міжрегіонального тренінгового центру з питань протидії ВІЛ/СНІДу, туберкульозу та іншим соціально небезпечним хворобам; - 06-08 червня 2018 року пройшла тренінг «Підготовка клінічних наставників в рамках впровадження нових препаратів для лікування хіміорезистентного туберкульозу (ХР ТБ) в Україні»; - 10-11 квітня 2019 року завершила тренінг на тему:»Підготовка клінічних наставників в рамках впровадження нових препаратів для лікування хіміорезистентного туберкульозу(ХР ТБ) в Україні»; - 05 квітня 2020 року успішно пройшла навчання за он-лайн - програмою «Клінічне кодування хвороб та інтервенцій в українській системі ДСГ» - Сертифікат №02515 всеукраїнської науково-практичної он-лайн -конференції для лікарів «Мистецтво лікування» Запоріжжя - 18-19 червня 2020 року. - Сертифікат №02134 всеукраїнської науково-практичної он-лайн-конференції для лікарів «Мистецтво лікування» Одеса - 30 червня - 01 липня 2020 року; - Сертифікат №05776 Всеукраїнська науково-практична он-лайн-конференція для лікарів «Мистецтво лікування» Кропивницький 04-05 лютого 2021 року; - Сертифікат - Національна служба здоров'я України - «Як ефективно вибудовувати спілкування із пацієнтами» 13.01.2021; - Сертифікат № 00290 «Інфекційний контроль. Від профілактики до лікування» Київ 11.02.2021;
--	--

- Електронний сертифікат – «Цифрові навички для медиків» - Міністерство цифрової трансформації України 19.04.2021;

- Сертифікат №10326 IX Всеукраїнський конгрес «Профілактика. Антиейджинг. Україна» Київ - 03-05 березня 2021.

Співавторство у наступних друкованих роботах:

- стаття «Зміни в системі інгібіторів протеолізу при туберкульозі у підлітків в залежності від генезу захворювання» у збірнику матеріалів конференції «Сучасні проблеми епідеміології, мікробіології та гігієни», Львів, листопад 2004 року;

- стаття «Неспецифічна реактивність організму при туберкульозі у підлітків за даними протеолітичної активності сироватки крові», збірник матеріалів конференції «Актуальні питання контролю за особливо небезпечними та керованими інфекціями в Україні», Львів, лютий 2004 рік;

- стаття «Особливості протікання хіміорезистентного туберкульозу легень у підлітків та осіб молодого віку», науково-практичний журнал «Практична медицина» Львів, «ПМ» 2007 рік;

- стаття «Характер імунологічних змін у вперше діагностованих хворих на обмежений деструктивний туберкульоз легень, обумовлений впливом комплексного поєднання хіміо - та озонотерапії», матеріали конференції, приурочені до дня науки «Сучасні проблеми епідеміології, мікробіології та гігієни», Львів, травень 2008 рік;

- стаття «Клініка хіміорезистентного туберкульозу у дітей і підлітків», науково-практичний журнал «Практична медицина», Львів «ПМ» 2009 рік;

- стаття «Застосування розчинної форми бета-каротину для підвищення ефективності хіміопрофілактики туберкульозу у дітей та підлітків з вогнищ туберкульозної інфекції» у програмі XIII конгресу світової федерації лікарських товариств, Львів-Київ-Чикаго, 2010 рік;

- стаття «Особливості Т-клітинного імунітету у хворих на деструктивний туберкульоз легень на фоні протитуберкульозної терапії», збірник матеріалів конференції «Сучасні проблеми епідеміології, мікробіології та гігієни», Львів, травень 2010;
- стаття «Функціональні особливості В-ланки імунітету у хворих на деструктивний туберкульоз легень з різною масивністю бактеріовиділення», Львів, 2011;
- стаття «Показники системного імунітету у хворих на туберкульоз легень, ускладнений ексудативним плевритом», збірник матеріалів 10 науково-практичної конференції з міжнародною участю, приуроченої до дня науки, Львів, травень 2014;
- стаття «Клініко-ендоскопічна верифікація туберкульозу на тлі хронічного бронхіту», збірник матеріалів конференції Сучасні проблеми епідеміології, мікробіології та гігієни, Львів, 2014;
- стаття «Аналіз порушень в системі Т-клітинного захисту у хворих на туберкульоз легень з різною чутливістю збудника до антимікобактеріальних препаратів», збірник матеріалів 12 науково-практичної конференції Сучасні проблеми епідеміології, мікробіології та гігієни та туберкульозу, Львів, 2015;
- стаття «Виявлення туберкульозу у дітей та підлітків на етапі первинної медико-санітарної допомоги населенню», збірник матеріалів 12 науково-практичної конференції Сучасні проблеми епідеміології, мікробіології та гігієни та туберкульозу, Львів, 2015;
- стаття «Прогноз розвитку епідемічної ситуації з туберкульозу в Україні», матеріали ХУІ з'їзду Всеукраїнського лікарського товариства Кам'янець Подільський 28 вересня - 1 жовтня 2017 року.

Особисті якості та навички:

Дисциплінована, організована, вмію працювати самостійно, швидко приймати рішення, маю високі знання у сфері протидії туберкульозу, маю високий рівень комп'ютерної грамотності, комунікабельна, доброзичлива, оптимістична, ініціативна

Резюме
Бутко Ірина Василівна

вул. Марка Вовчка, буд. 10, кв. 33 • м. Львів • 79016 • тел. +38 (097) 6722084
• e-mail: elf_ik@ukr.net

Професійний досвід: за фахом - 14 роки. Знаю чинне законодавство України з питань протидії ТБ, впроваджую в практику національні та міжнародні стандарти/протоколи з питань діагностики та лікування туберкульозу у дорослих та дітей, у тому числі лікарсько стійкого туберкульозу, з огляду на рекомендації ВООЗ щодо впровадження нових протитуберкульозних препаратів. Використовую в роботі міжнародні рекомендації щодо моніторингу та оцінки заходів протидії туберкульозу та управління безпекою застосуванні протитуберкульозних препаратів. Беру участь у розробці/удосконаленні алгоритмів, стандартних операційних процедур щодо забезпечення якісного ведення випадків ТБ на рівні закладів охорони здоров'я Львівської області. Контролюю лікування хворих з лікарсько стійкими формами ТБ на стаціонарному етапі.

Освіта

- 2023 р. Львівський національний медичний університет ім.Д.Галицького, ФПДО спеціалізація пульмонологія;
- 2021-2022 рр. Національний Університет «Львівська політехніка», спеціальність «Публічне управління та адміністрування»
- ПАЦ 2019р. «Фтизіатрія» Львівський національний медичний університет ім.Д.Галицького, ФПДО ;
- ПАЦ 2014 р. «Фтизіатрія» Львівський національний медичний університет ім.Д.Галицького, ФПДО;
- 2008 - 2010 рр. - інтернатура за фахом «фтизіатрія»
- 2001 - 2008 рр. - Львівський національний медичний університет ім.Д.Галицького, медичний факультет, за спеціальністю медико – профілактична справа , присвоєно кваліфікацію – лікар

Вища категорія за напрямком «Фтизіатрія» з 2019 року.

Професійне навчання за наступними напрямками:

- 2014р. - Львівський національний медичний університет ім.Д.Галицького, ФПДО, «Синдром бронхообструкції в клініці внутрішніх хвороб» ТУ;
- 2014р. - Львівський національний медичний університет ім.Д.Галицького, ФПДО, «Актуальні питання фтизіатрії» ТУ;
- 2019р. - Львівський національний медичний університет ім.Д.Галицького, ФПДО «Застосування нетрадиційних методів лікування», ТУ;

Неодноразового проходила навчання з питань ведення та лікування туберкульозу та ВІЛ – асоційованого туберкульозу по лінії Бюро ВООЗ в Україні, міжнародної неурядової організації «Програма оптимальних технологій в охороні здоров'я». Підвищувала свої знання на семінарах – тренінгах з участю міжнародних організацій з отриманням сертифікатів.

Досвід роботи:

- З 2012 р. і по даний час лікар-фтизіатр 1-го фтизіатричного відділення КНП ЛОР «Львівського регіонального фтизіопульмонологічного клінічного лікувально-

діагностичного центру».

- 2010 р. - 2012 р. - лікар-фтизіатр приймального відділення ЛРФПКЛДЦ;
- 2010 р. – лікар-фтизіатр Жовківської ЦРЛ.
- З 2012р. та по даний час працюю з базою даних реєстру хворих на туберкульоз

- Тренер.
- Знаю національні та міжнародні стандарти/протоколи з питань діагностики та лікування туберкульозу, у тому числі з питань ведення лікарсько - стійкого туберкульозу.
- Ознайомена з міжнародними рекомендаціями щодо моніторингу та оцінки заходів протидії туберкульозу.
- Знаю регіональні особливості щодо організації виявлення туберкульозу серед груп підвищеного ризику захворювання на туберкульоз.
- Маю досвід залучення у якості тренера з питань «Ведення випадку чутливого туберкульозу відповідно до міжнародних та національних стандартів і протоколів», «Ведення випадку туберкульозу в загальній лікувальній мережі», «Ведення випадку мультирезистентного туберкульозу (МРТБ)», «Ведення випадку мультирезистентного туберкульозу (МРТБ) для лікарів загальної лікувальної мережі», «Ведення випадку туберкульозу відповідно до міжнародних та національних стандартів та протоколів», в рамках проекту RESPECT: «Зменшення стигми та дискримінації, пов'язаної з ВІЛ, до представників груп найвищого ризику в медичних закладах України» , для лікарів та медсестер закладів ПМСД – «Ведення випадку ТБ у закладах первинної медико-санітарної допомоги», для лікарів МІО – «Використання даних з реєстру хворих на туберкульоз при плануванні та організації медичної допомоги хворим з ко-інфекцією ТБ/ВІЛ», «Формування толерантного ставлення до людей, які лікуються з приводу захворювання на туберкульоз та ВІЛ/ТБ, а також представників груп найвищого ризику серед медичних працівників»
Семінари для лікарів ПМСД та соціальних працівників неурядових організацій – «Контрольоване лікування пацієнтів з ТБ/МРТБ та поєднаною патологією ВІЛ/ТБ. Взаємодія НУО та фтизіатричної служби в рамках пацієнт-орієнтованого підходу»
- Маю досвід розробки матеріалів навчальних тренінгів для лікарів ПМД.
- Зацікавлена в забезпеченості сталості послуг у сфері протидії епідемії ТБ.

Додаткові відомості: В повному об'ємі володію програмами MS Office, навігація в Internet.

Знання мов:

Рідна – Українська; Російська – вільно; Польська – на побутовому рівні, Англійська –Beginner, Elementary

Особисті якості:

Професійність, відповідальність, пунктуальність, комунікабельність.

Маю комунікативні, аналітичні та організаційні здібності. Сприйнятлива до нових ідей, готова навчатися, не конфліктна, в роботі обов'язкова та відповідальна, маю аналітичні здібності та вміння узагальнювати матеріал, вмію працювати з великою

кількістю інформації.

Швидко засвоюю нову інформацію і навички.

Здатна працювати як індивідуально, так і в команді.